

## АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ СБО 2015-2020.

Квалитет рада стационарних здравствених установа у Републици Србији праћен је преко показатеља за ниво установе и показатеља за медицинске гране. То су:

1. Стопа леталитета
2. Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема
3. Просечна дужина болничког лечења
4. Просечан број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи
5. Процент обдукованих
6. Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза
7. Процент пацијената који се прате по процесу здравствене неге
8. Процент сестринских отпусних писама патронажној служби.

Ови показатељи су се пратили и за ниво установе и посебно за област интерне медицине, хирургије, педијатрије и гинекологије са акушерством.

Осим тога, по појединим гранама пратили су се и:

### **за интерну медицину:**

1. Стопа леталитета од инфаркта миокарда
2. Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема
3. Стопа леталитета од цереброваскуларног инсульта
4. Процент умрлих од цереброваскуларног инсульта у току првих 48 сати од пријема
5. Просечна дужина болничког лечења пацијената са акутним инфарктом миокарда
6. Просечна дужина болничког лечења код пацијената са цереброваскуларним инсультом
7. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда код којих је извршен поновни пријем у коронарну јединицу
8. Процент поновних хоспитализација пацијената са акутним инфарктом миокарда у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом
9. Процент пацијената са цереброваскуларним инсультом код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге

10. Процент поновних хоспитализација пацијената са цереброваскуларним инсултом у року од 30 дана од отпуста из болнице са овом дијагнозом.

**за хирургију:**

1. Стопа леталитета оперисаних пацијената
2. Просечан број преоперативних дана лечења
3. Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу
4. Број умрлих пацијената после апендектомије
5. Број умрлих пацијената после холецистектомије
6. Процент пацијената који су добили сепсу после операције.

**за гинекологију и акушерство:**

1. Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације
2. Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице 140
3. Процент породиља које су имале повреду при порођају
4. Процент новорођенчади која су имала повреду при рађању
5. Процент порођаја обављених царским резом
6. Процент порођаја обављених у епидуралној анестезији
7. Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај
8. Укљученост породилишта у програм „Болница пријатељ беба”
9. Процент порођаја обављених уз присуство партнера или члана породице породиље. О

Број исписаних болесника:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	2529	2101	2234	2184	2006	1558
Интерно	2823	2501	2829	2636	2882	2683
Педијатрија	737	793	619	736	647	405
гинекологија	1669	1532	1283	1241	1287	574
<b>болница</b>	<b>7758</b>	<b>6927</b>	<b>6965</b>	<b>6847</b>	<b>6822</b>	<b>5220</b>

- Просечна дужина болничког лечења (6,3)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Болница у целини	5,87	6,99	6,97	6,50	6,17	6,23

Просечна дужина болничког лечења у 2016. години у општим болницама у Републици Србији износила је 6,3 дана, (СБО 6,2 дана) а број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи био је 0,9. ( СБО 0,78 2016. године и 0,88 2018. године). Ови су показатељи слични као и у прошлим годинама. Стопа леталитета на нивоу установе у 2016. години износи 5,51 и већа је од Републичког просека који износи 3,6%.(4,26 2016. до 5,51). Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу био је 30,4%. Процент обдукованих износи 9,48%

Број умрлих

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	60	55	59	44	48	78
Интерно	297	305	321	296	324	306
Педијатрија	0	1	1	1	1	0
гинекологија	3	5	1	0	3	1
<b>Болница</b>	<b>360</b>	<b>366</b>	<b>382</b>	<b>341</b>	<b>376</b>	<b>385</b>

Стопа леталитета (3,6)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	2,37	2,62	2,64	2,01	2,39	5,01
Интерно	7,77	12,2	11,35	11,02	11,24	11,41
Педијатрија	0	0,13	0,04	0,14	0,15	0
гинекологија	0,18	0,33	0,08	0,00	0,23	0,17
<b>Болница</b>	<b>4,11</b>	<b>5,28</b>	<b>4,26</b>	<b>4,98</b>	<b>5,51</b>	<b>7,38</b>

Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	15	14	13	12	6	11
Интерно	103	110	123	105	113	106
Педијатрија	0	1	1	1	1	0
гинекологија	0	0	0	0	0	1
<b>Болница</b>	<b>118</b>	<b>125</b>	<b>137</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>118</b>

Процент умрлих у првих 48 сати (30,4% РС)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	25	25,45	22,03	27,27	12,50	14,10
Интерно	34,68	36,07	38,82	35,47	34,88	34,64
Педијатрија	0	100	100	100	100	0
гинекологија	0	0	0	0	0	100
<b>Болница</b>	<b>32,78</b>	<b>34,15</b>	<b>35,86</b>	<b>34,60</b>	<b>31,91</b>	<b>30,65</b>

Број умрлих лица упућених на обдукцију

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	9	7	1	1	2	7
Интерно	38	60	56	32	26	10
Педијатрија	0	1	0		0	0

гинекологија	1	0	0		1	0
<b>Болница</b>	48	68	57	33	29	17

Процент подударности клиничких дијагноза и обдукционог налаза (84,4%) РС

	2015	2016	2017	2018	2019
Хирургија	100	100	100	100	100
Интерно	65,8	75	60,7	65,63	100
Педијатрија		100			
гинекологија	100				
<b>Болница</b>	72,9	77,9	61,4	66,67	100

Процент обдукованих (9,48% РС)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Хирургија	100	12,8	1,7	2,27	4,17	8,97
Интерно	65,8	19,7	17,4	10,81	8,02	3,27
Педијатрија		100				
гинекологија	33,3					
<b>Болница</b>	13,3	18,6	14,9	9,68	7,71	4,42

Просечна дужина болничког лечења на интерним одељењима опшних болница у 2016. години износила је 7,6 дана и један дан дуже него у 2015. На хирургији 6 дана, на гинекологији и акушерству 4,5 (за нормалан порођај се лежи 4,2 дана) и педијатрији 5,4 дана. Оболели од цереброваскуларног инсульта се у општим болницама лече у просеку 8,9 дана, а оболели од инфаркт миокарда 7,2 дана. Пре операције у болници се лежи 1,2 дан.

## ПОКАЗАТЕЛЈИ КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ

У УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У 2020.

У 2020. години праћени су следећи показатељи:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара
5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа
6. Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90
7. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна
8. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликозилираног хемоглобина (ХбА1ц)
9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање
10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест)
11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином

**Табела број 1. Процесни показатељи за службу опште медицине**

р.бр.	Назив показатеља	2019.	2020.	Р.Србија
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	78,74	74,28	56,8%
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,41	0,57	1,9
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	5,64	12,12	23,7%
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	2,63	3,50	4,4%
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	21,29	21,66	12,8%
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног	77,49	86,86	49,3%

	притиска била нижа од 140/90			
7	Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна	54,52	33,26	<b>30,1%</b>
8	Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликозилираног хемоглобина (ХБА1ц)	46,88	36,42	<b>33,3%</b>
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	13,01	9,60	<b>23,2%</b>
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест)	2,45	7,23	<b>4,7%</b>
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	4,48	22,49	<b>27%</b>

#### ПОКАЗАТЕЛЈИ КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

У 2020. години праћени су следећи показатељи

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара
5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик
6. Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотцима у којим је ординирана ампулирана терапија
7. Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани
8. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом

**Табела број 2. Процесни показатељи у здравственој заштити школске деце и омладине**

р.бр.	Назив показатеља	2019.	2020.	Р.Србија
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	32,52	95,91	<b>60,5%</b>
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,11	0,14	<b>0,6</b>
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета	2,29	4,23	<b>11,3%</b>

	код лекара			
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	35,64	37,23	22,5%
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	35,96	32,74	42%
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	12,83	14,95	8,4%
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,00	100,00	28,3%
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	100,00	100,00	80,3%

#### ПРОЦЕСНИ ПОКАЗАТЕЛЈИ КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА:

Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога
Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога
Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога
Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога
Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце
Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци

Табела број 3. Процесни показатељи у служби за здравствену заштиту жена

р.бр.	Назив показатеља	2019.	2020.	Р.Србија
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	42,86	66,88	54,8%
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,63	0,65	1,2
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	8,89	6,24	7,7%
4	Процент превентивних прегледа у укупном	40,32	34,85	41,8%

	броју прегледа и посета код гинеколога			
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце	18,95	18,65	17,8%
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	83,86	22,19	15,4%

## ПРОЦЕСНИ ПОКАЗАТЕЛЈИ У СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

Табела број 4. Стоматолошка здравствена заштита

р.бр.	Назив показатеља	2019.	2020.	РС
1	Деца у 7. години обухваћена локалном апликацијом флуора	67,9	63,0	100
2	Деца у 12. години са здравим сталним зубима	44,4	41,9	37.10
3	КЕП 12	1,37	1,34	2.14
4	Деца у 7. разреду ОШ код којих је утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	84,5	47,2	46.1
5	Деца у 3. Разреду средње школе код којих је утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија	55,6	58,0	36.7
6	Труднице обухваћене превентивним прегледом	1,72	8,72	34.5
7	Пацијенти старији од 18 година код којих је конзервативно третирана парадонтопатија	3,9	11,0	10.1
8	Поновљене интервенције	3,95	0,4	0.8